

Minitab[®] 16 Statistical Software

Contenido

- Parte 1. Introducción a Minitab 16
- Parte 2. Nuevas características de Minitab 16.2
- Parte 3. Problemas resueltos en Minitab 16.1.1
- Parte 4. Problemas resueltos en Minitab 16.2
- Parte 5. Problemas resueltos en Minitab 16.2.1
- Parte 6. Problemas conocidos y soluciones

Parte 1. Introducción a Minitab 16

¡Bienvenido a Minitab 16! Nuestra última versión incluye varias nuevas características y mejoras, como el nuevo Asistente. Minitab 16 también tiene la misma interfaz fácil de usar que las versiones anteriores, lo cual facilita la transición a Minitab 16. Las nuevas características incluyen:

- El Asistente – Este nuevo menú hace a Minitab aún más fácil de usar y más accesible para cualquiera que necesite analizar sus datos, incluyendo Seis Sigma Green Belts y aquellos que son nuevos en la estadística. Utilice la interfaz interactiva del Asistente para encontrar rápidamente la herramienta adecuada y analizar sus datos. El Asistente también proporciona una interpretación de sus resultados a fin de que pueda presentar sus hallazgos con confianza.
- Regresión general – Especifique con facilidad la interacción y los términos polinomiales, calcule los intervalos de confianza para los coeficientes de regresión, y más.
- Regresión no lineal – Crear modelos de relaciones no lineales entre variables.
- Regresión ortogonal – Realice una regresión para una variable predictiva que contiene error.
- Diseños de parcela dividida – Crear y analizar un diseño de experimentos que incluya factores difíciles de cambiar.
- Intervalos de tolerancia – Calcule los límites para una proporción dada de una población.
- Estudio de R&R del sistema de medición (expandido) – Incluye factores adicionales, analice estudios que estén balanceados o no balanceados, especifique si los factores son fijos o aleatorios, y más.
- Potencia y tamaño de la muestra – Utilice siete herramientas nuevas para calcular la potencia y el tamaño de la muestra.

- Tutoriales – Obtenga acceso a cuarenta y cinco nuevos tutoriales para las herramientas que utiliza con más frecuencia.
- Rendimiento mejorado – Importe conjuntos de datos, abra archivos de proyectos y ejecute su análisis incluso más rápido.
- Exporte a PowerPoint y a Word – Exporte directamente sus gráficos y la salida de la ventana Sesión para obtener un informe fácilmente.
- Y más.

Visite www.minitab16.com para obtener detalles sobre todas las características nuevas.

Parte 2. Nuevas características de Minitab 16.2

- Gráficas G y T – Monitoree tiempo u oportunidades entre eventos poco comunes con estas gráficas de control.
- Gráficas P' y U' de Laney – Cree gráficas de control para datos de atributos cuando las gráficas P y U no sean efectivas debido a dispersión excesiva o escasa. También se proporcionan herramientas de diagnóstico para determinar cuándo son más apropiadas las gráficas de Laney que las gráficas P y U.
- Método de estimación de Nelson – Las gráficas de observaciones individuales e I-MR incluyen este método adicional para estimar la desviación estándar.
- Salida del Estudio R&R de sistema de medición mejorada del Asistente – El Informe de variación incluye tanto el Operador como la interacción Operador*Parte para el componente Reproducibilidad.

Parte 3. Problemas resueltos en Minitab 16.1.1

Varios problemas específicos se resolvieron en Minitab 16.1.1, incluyendo los siguientes:

Elemento 1

En la salida del Asistente correspondiente a la Prueba chi-cuadrada de % de defectuosos, el Informe de potencia muestra límites incorrectos para los intervalos de confianza individuales si una muestra tiene 0 defectos o si el conteo de defectos de la muestra es igual a su número de ensayos. Minitab no puede convertir automáticamente el intervalo de confianza bilateral en un límite de confianza unilateral en estos casos. (159846)

Elemento 2

En el Asistente, la Capacidad binomial y la Capacidad de Poisson no aceptan 0 como una tasa máxima de elementos defectuosos o defectos. (161340)

Elemento 3

La Regresión general y la Regresión del Asistente no se pueden ajustar a un modelo si los valores son muy pequeños. Cuando los valores son demasiado pequeños, la Regresión general se ajusta a un modelo de efectos principales, pero omite los términos de orden superior; la Regresión en el Asistente muestra un error de que no se puede ajustar a un modelo. (161608)

Elemento 4

En la salida de Capacidad binomial del Asistente, el término "Nivel Z" no concuerda con el término "Z del proceso" utilizado en **Estadísticas > Herramientas de calidad > Análisis de capacidad > Binomial**. (162025)

Elemento 5

Los comandos del Asistente no funcionan en una computadora que utiliza la configuración regional de chino tradicional con la versión en inglés de Minitab. (162462)

Elemento 6

Estadísticas > Herramientas de calidad > Análisis de concordancia de atributos falla si las columnas de entrada se crearon utilizando la Hoja de trabajo de concordancia de atributos del Asistente. (162661)

Elemento 7

En la salida del Asistente correspondiente a la Capacidad binomial y de Poisson, la conclusión que aparece en los Comentarios indicando que el "DPU no es aceptable" es inexacta en algunos casos cuando no se puede rechazar la hipótesis de que la tasa de defectos está por debajo del objetivo. (162902)

Elemento 8

En el Informe de resumen del Asistente en francés para el % de defectuosos de 2 muestras, la sección Prueba del campo Comentarios muestra una conclusión errónea cuando se prueba si el Grupo 1 es menor que el Grupo 2 y el valor p es menor que el nivel significancia. (162954)

Elemento 9

En el Informe de resumen del Asistente correspondiente a la Prueba chi-cuadrada de bondad del ajuste, la sección Prueba del campo Comentarios indica erróneamente que los porcentajes del proceso y objetivo difieren en algunos casos en los que el valor p es mayor que el nivel de significancia. El valor p es correcto, pero el comentario puede estar equivocado. (163058)

Elemento 10

En el Modelo lineal general, las medias almacenadas para las interacciones de dos factores y las gráficas de interacción pueden ser incorrectas cuando se incluye una covariada en el modelo. (162846)

Elemento 11

Al utilizar COM, los valores de fecha que se colocan en un arreglo de variantes no son correctos. (160392)

Elemento 12

Al utilizar COM, los proyectos guardados se contaminan cuando se ejecuta Minitab en segundo plano o cada vez que una tarea programada ejecuta Minitab cuando el usuario no ha iniciado una sesión en la computadora. (162788)

Elemento 13

Al utilizar COM, el enlace en tiempo de ejecución, que causa que Windows use el registro para determinar el tipo de objeto, se rompe. El mensaje de error asociado dice "Elemento no encontrado". (162790)

Elemento 14

Después de asignar una fórmula en la hoja de trabajo utilizando indicadores de columna como C1 y C2, al volver a abrir el cuadro de diálogo Asignar fórmula, Minitab reemplaza los indicadores de columna por los nombres reales de las variables. Este cambio contamina la sintaxis de la fórmula si los nombres de las columnas son tan largos que en conjunto exceden el límite de caracteres del cuadro de diálogo Asignar fórmula. (161712)

Elemento 15

Cuando se copian y pegan celdas desde Excel a Minitab y las celdas de Excel incluyen comentarios, las celdas pegadas en Minitab no reflejan los valores de los datos originales en Excel. (162838)

Elemento 16

La versión francesa de Minitab asigna un nombre incorrecto a una columna cuando se crea un diseño de parcela dividida. Le asigna erróneamente el nombre "DC" (Difficile à changer) en lugar del nombre correcto, "SB" (Sous-blocs). (163235)

Elemento 17

Si se actualizan las gráficas I-MR después de cambiar el título de la gráfica y guardar el proyecto, pueden ocurrir fallas de afirmación o excepciones de tiempo de ejecución. (126679)

Elemento 18

Cuando utilice la versión alemana de Minitab y la configuración regional del alemán, cree una Gráfica de distribución de probabilidades, haga doble clic en la curva, haga clic en la ficha "Área sombreada" y seleccione el botón "Probabilidad". Minitab muestra erróneamente un punto como separador decimal en lugar de una coma en el campo Probabilidad del cuadro de diálogo. (163094)

Elemento 19

Un error de afirmación ocurre después de resaltar todos los elementos en el Project Manager y luego hacer clic con el botón derecho y elegir Agregar a informe. (162440)

Elemento 20

Cuando un usuario ingresa una sola columna de respuesta y una Por variable en el cuadro de diálogo de Análisis de capacidad para múltiples variables (no normal), Minitab muestra erróneamente un mensaje de error de que no se ha proporcionado una Por variable. (163082)

Elemento 21

En la Regresión general, el intervalo de confianza para el lambda de Box-Cox ocasionalmente es incorrecto. (162442)

Elemento 22

La opción de enviar la salida de Minitab directamente a Microsoft PowerPoint causa fallas de afirmación en Minitab si el usuario tiene PowerPoint 2000 o versiones anteriores de PowerPoint. (162812)

Elemento 23

Cuando se utiliza el lenguaje de comandos (WOPEN) para importar un archivo CSV o delimitado por tabuladores, si se especifica una columna vacía como una fecha, ocurre una excepción en tiempo de ejecución. (163260)

Elemento 24

En Crear hoja de trabajo de análisis de concordancia de atributos, Minitab no puede crear una columna "Evaluaciones" con el mismo orden de valores que la columna "Estándares" cuando se utiliza la opción "Estándar/atributo de la muestra en la hoja de trabajo". (163509)

Elemento 25

Cuando una columna con frecuencias se utiliza para crear un diagrama de Pareto, un error en tiempo de ejecución ocurre si el usuario, después de que crea el diagrama, trata de añadir etiquetas de datos usando una columna de etiquetas. (163763)

=====

Parte 4. Problemas resueltos en Minitab 16.2

=====

Varios problemas específicos se resolvieron en Minitab 16.2, incluidos:

Elemento 1

El ANOVA de un solo factor del Asistente resalta las filas incorrectas cuando se destacan datos. (164058)

Elemento 2

El valor p del término de la interacción en el Estudio R&R del sistema de medición del Asistente a veces no está disponible, lo que da como resultado un análisis incorrecto. (164328)

Elemento 3

La salida del Estudio R&R del sistema de medición del Asistente implica que los porcentajes calculados con desviaciones estándares deberían sumar 100%. (164876, 165011)

Elemento 4

El árbol de decisiones del Asistente para las Pruebas de hipótesis conduce erróneamente al usuario a la Prueba chi-cuadrada para asociación para más de dos muestras en lugar de la versión correcta de dos muestras. (164884)

Elemento 5

La Tarjeta de informe de la Comparación de la capacidad antes/después del Asistente muestra el icono de estado incorrecto para Cantidad de datos cuando una muestra tiene menos de 100 observaciones. (164914)

Elemento 6

En el Informe de resumen del ANOVA de un solo factor del Asistente, el texto emergente de la barra del valor p utiliza incorrectamente “desviación estándar” en lugar de “media”. (164994)

Elemento 7

La t de 2 muestras del Asistente no determina la presencia de varianzas iguales cuando el tamaño de la muestra es menor que 15. (165108)

Elemento 8

Cuando se toman muestras a partir de una columna de números reales con el comando RANDOM, el subcomando DISCRETE aproxima incorrectamente los valores seleccionados a un número menor. (163901)

Elemento 9

Copiar datos de Excel en Minitab no es posible y produce un error de falla de afirmación/error de tiempo de ejecución. (163730, 163778)

Elemento 10

Copiar datos con formato especial de Excel a veces no es posible, pero no genera errores. (163814)

Elemento 11

Cuando se abren algunos archivos *.XLSX, los datos importados se pueden desorganizar o mover a la columna incorrecta. (148791)

Elemento 12

Las gráficas no se actualizan correctamente después de utilizar ODBC para sobrescribir los datos originales con nueva información. (164687)

Elemento 13

El Optimizador de respuestas del DOE colapsa cuando los valores de las respuestas son excesivamente altos. (164541)

Elemento 14

Con la Regresión general, los predictores categóricos que no están incluidos en el campo Modelo se omiten del modelo sin advertencia alguna. (164779)

Elemento 15

Cuando se ajusta un modelo de regresión sin una intersección y el primer coeficiente es negativo, la Regresión general omite incorrectamente el símbolo negativo en la ecuación de la regresión. Sin embargo, el símbolo negativo aparece correctamente en la tabla de coeficientes. (165273)

Elemento 16

El uso de los comandos XPPOINT y XWORD con una prueba de normalidad da como resultado una falla de afirmación. (165065)

Elemento 17

El destacado de puntos en el Informe de diagnóstico de t pareada del Asistente resalta erróneamente filas vacías en la hoja de trabajo. (164077)

Elemento 18

Cuando un Estudio R&R del sistema de medición tiene más de 50 réplicas, los resultados pueden ser inexactos. (165425)

Elemento 19

El Análisis de distribución paramétrico (Censura por la derecha) utiliza valores incorrectos para los grados de libertad de chi-cuadrado cuando se realiza un Análisis de Bayes. (165371)

Elemento 20

Cuando se define un diseño de gráfica dividida personalizado, Minitab no llena correctamente los niveles de los factores correspondientes al cuadro de diálogo secundario Bajo/Alto si el factor difícil de cambiar no se colocó de primero en la definición inicial. (164358)

Elemento 21

En DOE de Mezclas, la combinación de referencia predeterminada que aparece en el rastreo a veces es incorrecta si todos los componentes tienen el mismo límite superior. (164408)

Elemento 22

Los valores de d_2 utilizados en el análisis del Estudio R&R del sistema de medición cruzado para el método de Xbarra y R se redondean en exceso. (164804)

Elemento 23

Si una gráfica de barra o gráfica de caja de datos muestra múltiples "Y" superpuestas en una sola gráfica, las etiquetas de los datos con valor "y" aparecen correctamente en el gráfico, pero incorrectamente en el campo "Texto" después de hacer doble clic en una sola etiqueta de datos para invocar el cuadro de diálogo Editar etiquetas de datos. (148375)

Elemento 24

La tabla de Información de agrupamiento en las múltiples comparaciones de Tukey para factores de ANOVA puede mostrar agrupaciones incorrectas. (165534)

Elemento 25

La función "TIME" de la Calculadora devuelve valores incorrectos con algunas configuraciones regionales de Windows. (163943)

Parte 5. Problemas resueltos en Minitab 16.2.1

Varios problemas específicos se resolvieron en Minitab 16.2.1, incluidos:

Elemento 1

Cuando seleccione "Instantánea" en Asistente > Análisis de capacidad > Análisis de capacidad, un error en tiempo de ejecución puede ocurrir después de que llene el cuadro de dialogo y haga clic en Aceptar. (166541)

Elemento 2

Al guardar un proyecto en Minitab 16.1.0 o 16.1.1 que contiene ciertas gráficas, Minitab 16.2.0 puede fallar en recrear estas gráficas con precisión cuando abre ese archivo de proyecto; o Minitab 16.2.0 puede mostrar errores de afirmación de fracaso, o puede bloquearse completamente, cuando se intenta acceder o modificar estas gráficas. Minitab 16.2.1 abre gráficas de todas las versiones anteriores de Minitab 16 sin error. Las gráficas en cuestión son: cualquier grafica de control del Asistente, estudio tipo 1 del sistema de medición, grafica T-cuadrada, grafica de varianza generalizada T-cuadrada y graficas CUSUM. (166535)

Elemento 3

Histogramas con puntos de corte pueden dejar de incluir todos los datos de la columna. (166488)

Elemento 4

Con ciertas configuraciones de hardware, la ejecución de la gráfica de rastreo de respuesta en la opción de diseños de experimentos de mezcla de Minitab, hace que la computadora del usuario se bloquee. (164625)

Parte 6. Problemas conocidos y soluciones

Elemento 1

En los menús de la Barra de herramientas DMAIC, los iconos incorrectos aparecen al lado de cada opción en el menú, pero los comandos funcionan correctamente.

SOLUCIÓN: Para corregir este problema estético, elija **Herramientas > Personalizar**. Navegue hasta un elemento en un menú de la Barra de herramientas DMAIC, haga clic con el botón derecho del botón en éste y elija **Restablecer**. Repita este procedimiento para todos los elementos en los menús para asignar los iconos correctos.

Elemento 2

La elección de un comando en los menús Gráfica o Estadísticas produce un error de falla de afirmación. (164250)

SOLUCIÓN: Comuníquese con Soporte técnico de Minitab para resolver este problema.

Elemento 3

Analizar diseño factorial produce un error de falla de afirmación cuando los valores de las respuestas están muy cerca de cero. (164390)

SOLUCIÓN: Prevenga este error multiplicando la variable de respuesta por una constante (por ejemplo, 10, 100 o incluso 1000), a continuación, ejecute el análisis nuevamente.

Elemento 4

Cuando se utiliza **Datos > Crear subconjunto de hoja de trabajo** para incluir o excluir datos de acuerdo con una condición basada en argumentos, Minitab ignora condiciones que contengan el símbolo #. Por ejemplo, Minitab ignora la condición que contiene C2 en la siguiente sintaxis de subconjunto: C1 = "Item#5" o C2 = "A". (163243)

SOLUCIÓN: O bien mueva la condición que contiene el símbolo # al final del enunciado general de la condición (es decir, C2 = "A" o C1 = "Item#5") o ejecute **Datos > Crear subconjunto de hoja de trabajo** múltiples veces, utilizando cada vez un enunciado de condición con un solo argumento.

Elemento 5

El comportamiento de la tecla SUPRIMIR ha cambiado. Cuando se eliminan celdas de la hoja de trabajo en Minitab 16, las celdas se reemplazan con un valor faltante y el largo de la columna permanece igual. (145693)

Elemento 6

En raras ocasiones, los archivos de proyectos de Minitab (*.MPJ) pueden contaminarse y Minitab no podrá abrirlos. (124217)

SOLUCIÓN: Localice el archivo de respaldo del proyecto (archivo *.BAK con el mismo nombre que el proyecto contaminado ubicado en la misma carpeta). Ejecute una nueva instancia de Minitab, luego arrastre y suelte el archivo *.BAK en Minitab. En la mayoría de los casos, esto permite recuperar el proyecto. Si el proyecto se recupera satisfactoriamente, guárdelo de inmediato utilizando un nombre de archivo nuevo. Si este archivo de respaldo falla, comuníquese con Soporte técnico de Minitab (<http://www.minitab.com/contacts>).

Elemento 7

Las gráficas de barra y de línea pueden no ejecutarse y mostrar un mensaje de error al ingresar un número grande de columnas en el campo de variables de gráficas, debido a los problemas al procesar las cadenas largas de comandos. (6741)

SOLUCIÓN: Reemplace los nombres largos de las columnas en el campo con el número de columna (por ejemplo, escriba C1 en ese campo en lugar del nombre largo de la variable de C1 *Tiempo total desde el pedido hasta la entrega*). Si el número de columnas es tan grande que al enumerarlas como C1 C2 C3...sigue arrojando un mensaje de error, utilice el lenguaje de comandos para crear esta gráfica. Presione CTRL+ALT+H para Mostrar el historial, resalte el comando que corresponde a la gráfica con problemas (los comandos aparecen de manera cronológica desde la parte superior hasta la parte inferior de la lista), haga clic con el botón derecho en el comando seleccionado y elija **Editor de línea de comandos**. Debería ver el comando ajustándose sobre a las múltiples líneas. Borre los símbolos &(s).

Elemento 8

En la CDF empírica, histograma y gráfica de probabilidad (PLOT), Minitab muestra erróneamente un mensaje de error que indica que la distribución es una opción inválida para sus datos debido a la restricción del dominio si: especifica una distribución con un dominio restringido (por ejemplo la distribución lognormal que modela datos positivos exclusivamente), su variable no cumple con esa restricción (por ejemplo la columna de entrada incluye 0), y utiliza el cuadro de subdiálogo de Opciones de datos de la gráfica para crear un subconjunto de datos para excluir los valores inválidos. (143049)

SOLUCIÓN: Vaya a **Datos > Crear subconjunto de hoja de trabajo** para crear una hoja nueva que excluya los valores inválidos antes de crear la gráfica.

SOLUCIÓN: Cree la gráfica utilizando la distribución normal, y luego cambie la distribución haciendo doble clic en su curva en la gráfica resultante y seleccionando una distribución diferente.

Elemento 9

En muy pocos casos, después de hacer clic con el botón derecho en una gráfica, el menú no desaparece después de seleccionar una opción o al hacer clic fuera del menú. (138680)

SOLUCIÓN: Minimice y luego restaure la ventana de Minitab.

Elemento 10

Si una columna de la que depende una gráfica cambia de posición porque se insertó, borró o movió otra columna, se rompe el vínculo del gráfico a la hoja de trabajo; y la actualización y destacado del gráfico se hace imposible. (6470)

Elemento 11

Cuando se crean gráficos múltiples en un comando y se cierra cualquiera de los gráficos, los otros gráficos pierden su vínculo a la hoja de trabajo, lo cual hace el destacado y la actualización imposibles.
(8957)

Elemento 12

El Optimizador de respuesta da resultados diferentes si se reorganizan las filas de la hoja de trabajo. Por ejemplo, el Optimizador de respuesta da resultados diferentes si usted utiliza **Estadísticas > DOE > Mostrar diseño** para cambiar del orden de corrida al orden estándar.
(40434)

Elemento 13

La siguiente secuencia de comandos produce erróneamente un mensaje de error sobre un subcomando inválido: elija **Estadísticas > DOE > Factorial > Crear diseño factorial** y elija **Diseño factorial completo general**. Haga clic en **Diseños**, especifique las réplicas múltiples, marque **Bloque en réplicas** y haga clic en **Aceptar** en cada cuadro de diálogo para crear el diseño. Regrese a **Estadísticas > DOE > Factorial > Crear diseño factorial**, elija **factorial de dos niveles**, haga clic en **Diseños**, y en **Aceptar** en cada cuadro de diálogo para crear el diseño. El comando falla en este punto y muestra el mensaje de error. (40574)

SOLUCIÓN: Luego de regresar al cuadro de diálogo para crear el diseño de 2 niveles, presione F3 para restablecer el cuadro de diálogo antes de proceder.

Elemento 14

Los Conglomerados de observaciones (con la opción **Variables estandarizadas** marcada) y Conglomerados de variables generan un error de excepción en el tiempo de ejecución cuando todos los valores en una columna de entrada son idénticos. Esta situación puede ocurrir incluso cuando la columna inválida contiene valores múltiples, si otra columna contiene valores faltantes. Si una columna tiene valores faltantes, Minitab ignora la fila entera en todas las columnas. Si, después de ignorar estas filas, todos los valores restantes en la columna inválida son idénticos, entonces ocurre el error de excepción en el tiempo de ejecución. (7728)

Elemento 15

Los siguientes subcomandos de almacenamiento del comando de regresión, los cuales podían invocarse solamente a través del lenguaje de comandos, han sido eliminados: SPVALUE, SPMODEL, SVIF, SS, SRSQ, SRSADJ, SPRESS, SRSPRED, SDW, SANOVA. (137210)

Elemento 16

El menú de Asistente genera Informes de resumen que incluyen un campo para comentarios interactivos. No es posible cambiar el tamaño de este campo. (156035)

Elemento 17

Las preferencias establecidas en **Herramientas > Opciones** no aplican a la salida mostrada en los Informes generados por el menú del Asistente. (158314)

Elemento 18

En algunos casos, los clientes han recibido el siguiente mensaje de error cuando intentan abrir un archivo de proyecto: "An error has occurred while reading project file: MYFILENAME.MPJ." (8548, 8610, 8908)

SOLUCIÓN: Localice el archivo de respaldo del proyecto (archivo *.BAK con el mismo nombre que el proyecto contaminado ubicado en la misma carpeta). Ejecute una nueva instancia de Minitab, luego arrastre y suelte el archivo *.BAK en Minitab. En la mayoría de los casos, esto permite recuperar el proyecto. Si el proyecto se recupera satisfactoriamente, guárdelo de inmediato utilizando un nombre de archivo nuevo. Si este archivo de respaldo falla, comuníquese con Soporte técnico de Minitab (<http://www.minitab.com/contacts>).

Elemento 19

Al hacer clic en un menú o icono de una barra de herramientas, se produce una excepción en tiempo de ejecución, frecuentemente apuntando a una línea de Declaraciones globales. (7481, 41577)

SOLUCIÓN: El problema puede ser causado por una versión desactualizada o contaminada de VBSCRIPT.DLL. Véase la solución en la Base de datos de respuestas de Minitab / Preguntas frecuentes:

<http://www.minitab.com/support/answers/answer.aspx?id=1679>

Elemento 20

Si usted analiza un diseño de mezcla con variables de proceso utilizando regresión paso a paso, y una o más variables de proceso son eliminadas por la regresión paso a paso, las variables de proceso eliminadas aparecen en la salida de la ventana Sesión con coeficientes de cero. Como resultado, las gráficas del modelo, incluyendo las gráficas de contorno, superficie y optimización, muestran las variables de proceso eliminadas como variables que no tienen ningún efecto en la respuesta, aun cuando estas variables no se incluyeron en el modelo. (9047)

SOLUCIÓN: Ejecute el análisis nuevamente sin las variables de proceso eliminadas.

Elemento 21

Si usted está utilizando un sistema operativo asiático, no puede guardar el contenido de la ventana Sesión o de ReportPad en formato HTML. (8988)

Elemento 22

Un analizador de virus puede interrumpir el proceso de instalación y sugerir que el archivo MSIEEXEC.EXE es un script malicioso.

SOLUCIÓN: Inhabilite el analizador de virus antes de la instalación o haga clic afirmativamente cuando aparezca la advertencia para permitir que el script continúe.

Elemento 23

Si usted crea una gráfica 3D, la computadora se puede bloquear durante la reproducción de la gráfica si se cumplen TODAS las condiciones siguientes:

- Su PC tiene cierto procesador de gráficos, muy probablemente el chipset Intel828xx.
- Usted está usando OpenGL en la configuración de **Herramientas > Opciones > Gráficas > Otras opciones de gráficas** de Minitab. (OpenGL es la opción predeterminada).
- Usted está usando Aceleración de hardware completa en **Propiedades de pantalla > Configuración > Opciones avanzadas > Solucionador de problemas** del Panel de control. (Ésta es la opción predeterminada.) (6501)

SOLUCIÓN: Actualizar con el controlador de video más reciente para su tarjeta de video particular podría ser la solución a este problema.

SOLUCIÓN: En Minitab, elija **Herramientas > Opciones > Gráficas > Otras opciones de gráficas** y marque **Usar GDI para gráficas 3D**, o desactive la aceleración por hardware para la tarjeta de video.

Elemento 24

Las opciones de las preferencias de Mi nota al pie de página no se incluyen en las gráficas que utilizan funciones de diseño.

Elemento 25

La impresión de gráficas 3D en algunas impresoras PostScript es muy lenta.

SOLUCIÓN: Imprima gráficas 3D utilizando un controlador de impresora que no sea PostScript.

Elemento 26

Puede ver líneas verticales cuando imprima gráficas 3D utilizando controladores de impresora PCL.

SOLUCIÓN: Imprima gráficas 3D utilizando controladores de impresora PostScript.

Elemento 27

El texto de diferentes gráficas puede verse difuso (claro) en la pantalla.

SOLUCIÓN:

En Windows XP, haga clic con el botón derecho del ratón en su escritorio, elija **Propiedades**, haga clic en la ficha **Apariencia**, haga clic en **Efectos** y desmarque **Usar el siguiente método para suavizar los bordes de las fuentes de pantalla**.

En Vista, haga clic con el botón derecho del ratón en su escritorio, elija **Personalizar**, haga clic en **Color y apariencia de Windows**, haga clic en **Abrir propiedades de apariencia clásica para más opciones de color**, haga clic en **Efectos**, y desmarque **Usar el siguiente método para suavizar los bordes de las fuentes de pantalla**.

En Windows 7, abra el Panel de control. Haga clic en **Sistema y seguridad**, haga clic en **Sistema**, y en **Configuraciones avanzadas del sistema**. En **Rendimiento**, elija **Configuración**. En la ficha Efectos visuales, desmarque **Suavizar bordes de las fuentes de pantalla**.

Elemento 28

Algunos colores predeterminados en las gráficas pueden ser difíciles de distinguir entre sí cuando las gráficas se imprimen en ciertas impresoras de colores. (6304)

SOLUCIÓN: Cambie sus preferencias de color en **Herramientas > Opciones > Gráficas > Mostrar datos** o **Mostrar datos con grupos**.

Elemento 29

Si guarda una gráfica en formato JPG, PNG, TIF o BMP al hacer clic con el botón derecho del ratón en el nombre de la gráfica de la carpeta Gráficas de Project Manager, cualquier resolución personalizada en puntos por pulgadas (dpi) no será reconocida.

SOLUCIÓN: Seleccione la ventana Gráficas y elija **Archivo > Guardar gráfica como**.